

Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal

Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal In conformitate cu Regulamentul general al Uniunii Europene privind protectia datelor (Regulamentul UE 2016/679 – „GDPR”), aplicabil din data de 25 mai 2018, WAC INTERNATIONAL S.R.L., cu sediul in Municipiul Constanta, Str. A.D. Xenopol, Nr. 1A, Etaj 1, Ap. 2, Judetul Constanta, inregistrata la O.R.C. de pe langa Tribunalul Constanta sub nr. J2024023955006, avand C.U.I. 50575773, in calitate de Asistent in brokeraj cod RAJ 556380, actioneaza in numele si pe raspunderea intermediarului principal DEXASIG BROKER DE ASIGURARE S.R.L., cu sediul in Mun. Constanta, Str. Ion Adam Nr. 20, Jud. Constanta, inregistrata la O.R.C. de pe langa Tribunalul Constanta sub nr. J2008000680132, avand C.U.I. 23375050, autorizata de Comisia de Supraveghere a Asigurarilor sub nr. 307/2008, certificata in Registrul Brokerilor de Asigurare sub nr. RBK-475/2008. Intre DEXASIG BROKER DE ASIGURARE S.R.L. si WAC INTERNATIONAL S.R.L. este incheiat Contractul de asistent in brokeraj nr. 1626/31.07.2025, care reglementeaza drepturile si obligatiile Persoanei Imputernicite. Astfel, WAC INTERNATIONAL S.R.L. are calitatea de Persoana Imputernicita privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal, prelucrand datele cu caracter personal exclusiv in numele si pe seama DEXASIG BROKER DE ASIGURARE S.R.L., operatorul de date personale inregistrat in Registrul de Evidenta a Prelucrarilor de Date cu Caracter Personal sub nr. 15252. Politica noastra de confidentialitate se bazeaza pe Regulamentul (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, aplicabil din 25 mai 2018, precum si pe legislatia nationala specifica si descrie modul in care datele dumneavoastra cu caracter personal sunt colectate, utilizate si protejate. Aceasta politica se aplica website-ului www.insurex.ro si aplicatiilor mobile INSUREX pentru iOS si Android, administrate de WAC INTERNATIONAL S.R.L., si se adreseaza tuturor persoanelor care utilizeaza serviciile platformei.

1. Categoriile de date personale prelucrate de Insurex.ro

1.1. Date furnizate direct de Utilizator

INSUREX solicita si prelucreaza doar datele strict necesare pentru calcularea, emiterea, plata, livrarea si administrarea contractelor de asigurare, in functie de tipul acestora (RCA, CASCO, locuinta, de calatorie, asistenta rutiera etc.). Aceste date se colecteaza direct de la dumneavoastra, astfel incat aveti control deplin asupra lor.

Datele pot include:

- Date personale de identificare: nume, prenume, adresa de domiciliu/resedinta, adresa de livrare, telefon, e-mail, cod numeric personal (CNP) sau echivalent pentru cetatenii straini, cetatenie, date din actul de identitate, date din permisul de conducere;
- Date privind bunurile detinute: date despre autovehicul (numar de inmatriculare, seria sasiu, marca, model, anul fabricatiei, caracteristici tehnice), date privind imobilul sau alte bunuri asigurate;
- Date privind familia, stilul de viata si circumstantele sociale: stare civila, detalii despre familie/sot/partener/persoane aflate in intretinere, hobby-uri, sporturi practicate (acolo unde sunt relevante pentru evaluarea riscului);
- Date privind educatia si experienta profesionala: calificari, certificari, istoric educational si de training;
- Date privind activitatile profesionale sau de afaceri: ocupatie, functie, angajator, istoric profesional, bunuri sau servicii furnizate;
- Date financiare: acolo unde sunt solicitate de asigurator pentru evaluarea riscului sau stabilirea primei de asigurare.

1.2. Date colectate automat prin website si aplicatiile mobile

La utilizarea website-ului www.insurex.ro, sau a aplicatiilor mobile INSUREX (iOS si Android), sunt colectate automat date tehnice, precum:

- Adresa IP;
- Date si ore ale interactiunilor din platforma
- Cookie-uri si log-uri de acces;
- Informatii despre dispozitiv si browser (tipul si versiunea browserului, sistemul de operare, tipul dispozitivului, setarile de limba);
- Informatii provenite din surse externe, precum motoare de cautare, retele sociale sau servicii de analiza web;
- Date furnizate de partenerii nostri care integreaza servicii pe site (ex. procesatori de plati, servicii de ofertare, servicii de curierat).
- Date privind expirările RCA/ITP/rovinieta: statusul si data expirării, obtinute din baze de date oficiale si/sau API-uri ale partenerilor autorizati, asociate vehiculului introdus.

1.3. Date prelucrate in procesul de recrutare

In cadrul procesului de recrutare, INSUREX poate prelucra:

- Date personale de identificare ale candidatului: nume, prenume, adresa de domiciliu, telefon, e-mail, CNP, varsta, sex, nationalitate, data nasterii, date din actul de identitate, date din certificatul de nastere;
- Date privind educatia si experienta profesionala: diplome, calificari, certificari, istoric profesional.

2. Scopurile in care pot fi prelucrate datele

2.1. Pentru furnizarea serviciilor de asigurare

- Consultanta si ofertare in vederea incheierii politelor;
- Incheierea, administrarea si reinnoirea contractelor de asigurare;
- Solutionarea daunelor si a reclamatilor;
- Identificarea clientilor si verificarea corectitudinii datelor furnizate;
- Efectuarea de verificari de integritate si prevenirea posibilelor fraude.
- Crearea automata a contului si comunicari tranzactionale: la apasarea „Vezi ofertele” se creeaza automat contul si se transmit pe e-mail ofertele si linkul securizat pentru setarea parolei/verificarea adresei de e-mail; activarea contului nu este obligatorie pentru emitere si plata.

2.2. Pentru respectarea unor obligatii legale

- Raportari fiscale si contabile;
- Raportari catre autoritati conform legislatiei in vigoare.

2.3. Pentru comunicare si marketing (numai cu consimtamant)

- Transmiterea de informatii si oferte personalizate;
- Programe de loialitate si beneficii dedicate clientilor;
- Imbunatatirea permanenta a serviciilor si produselor noastre.

2.4. In procesul de recrutare

- Analizarea candidaturilor si ocuparea posturilor disponibile in cadrul companiei.

2.5. Notificari de expirare si reinnoiri

- Verificarea automata a expirarilor (RCA/ITP/rovinieta) pentru vehiculul introdus (dupa apasarea „Vezi ofertele”) sau la activarea explicita in cont.
- Trimiterea de notificari privind expirarile si reinnoirea prin e-mail/SMS automate si contact telefonic de catre operator uman (fara sisteme automate de apelare).

3. Temeiul legal al prelucrării datelor cu caracter personal

Procesarea datelor cu caracter personal ale clientilor si potentialilor clienti se face in baza urmatoarelor temeiuri legale:

3.1. Ofertare, emitere, administrarea contului si comunicari tranzactionale (inclusiv trimiterea ofertelor si a linkului de setare parola) – art. 6 alin. (1) lit. b) GDPR (executarea unui contract sau demersuri precontractuale la cererea persoanei vizate).

3.2. Indeplinirea unor obligatii legale (de ex. fiscalitate, raportari catre autoritati, arhivare) – art. 6 alin. (1) lit. c) GDPR.

3.3. Monitorizarea expirarilor RCA/ITP/rovinieta si transmiterea notificarilor de reinnoire (e-mail/SMS automate si apel telefonic efectuat de operator uman), precum si securitatea IT, prevenirea fraudelor si apararea drepturilor in justitie – art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR (interes legitim). Va puteti opune oricand, conform pct. 6.6.

3.4. Comunicari de marketing general (daca sunt folosite) – art. 6 alin. (1) lit. a) GDPR (consimtamant); consimtamantul poate fi retras oricand, fara a afecta legalitatea prelucrării anterioare retragerii.

4. Categori de destinatari catre care pot ajunge datele dumneavoastra

Datele cu caracter personal colectate prin platforma INSUREX (website + aplicatiile mobile) pot fi transmise strict in masura necesara furnizarii serviciilor si respectarii obligatiilor legale, catre urmatoarele categorii de destinatari:

4.1. Companiile de asigurare

- In vederea elaborarii ofertelor, emiterii politelor de asigurare si administrarii contractelor.

4.2. Autoritatile statului

- Inclusiv autoritati fiscale, Autoritatea de Supraveghere Financiara, instante de judecata, politie sau alte institutii publice competente, atunci cand exista o obligatie legala.

4.3. Procesatori de plati online si banci colaboratoare

- In scopul efectuarii platilor pentru politele achizitionate:
 - Procesatorul de plati conectat la contul DEXASIG BROKER DE ASIGURARE S.R.L.;
 - Institutiile bancare implicate in procesarea tranzactiilor;
- Platforma INSUREX nu stocheaza si nu proceseaza datele cardurilor bancare.

4.4. Furnizori externi de servicii IT

- Persoane imputernicite care asigura mentenanta si securitatea platformelor informatice utilizate.

4.5. Companii de curierat

- Pentru livrarea documentelor si contractelor de asigurare.

4.6. Parteneri si colaboratori contractuali

- Furnizori de servicii e-mail/SMS si operatori de comunicatii, pentru transmiterea notificarilor tranzactionale si a reamintirilor de expirare.
 - Parteneri autorizati care ofera API-uri/baze de date pentru verificarea expirarilor (RCA/ITP/rovinieta), in limitele legii.
 - Alti furnizori de servicii atent selectati, necesari pentru executarea corecta si completa a contractelor de asigurare.
- INSUREX transmite catre terti numai acele date care sunt strict necesare pentru prestarea serviciilor contractate, iar transferul se realizeaza in conditii de securitate.
- PLATFORMA INSUREX NU VINDE, NU SCHIMBA SI NU INCHIRIAZA DATELE CU CARACTER PERSONAL CATRE TERTI.

5. Perioada de stocare a datelor

Datele cu caracter personal sunt pastrate doar pe perioada necesara indeplinirii scopurilor pentru care au fost colectate, respectand in acelasi timp obligatiile legale de arhivare.

- 5.1. Date introduse pentru ofertare / calcul (fara emiterea unei polite)

Datele completate pentru obtinerea ofertelor de asigurare (inclusiv in cadrul calculatorului RCA si al celorlalte produse) se stocheaza chiar si atunci cand nu se emite imediat o polita. Aceste date sunt pastrate maximum 90 de zile de la data ultimei interactiuni, exclusiv in scopul obtinerii si gestionarii ofertelor.

- 5.2. Cont creat automat (website – butonul „Vezi ofertele”)

La apasarea butonului „Vezi ofertele” pe website-ul INSUREX, se creeaza automat un cont de utilizator (daca nu exista deja), se salveaza datele introduse si se trimite pe e-mail un link securizat pentru setarea parolei si verificarea adresei de e-mail. Daca nu se emite nicio polita si nu exista alte obligatii legale, datele aferente acestui cont sunt pastrate in limitele perioadei de mai sus (maximum 90 de zile), dupa care sunt sterse sau anonimizate.

- 5.3. Cont creat voluntar (website si aplicatiile mobile INSUREX)

Utilizatorul poate crea un cont in mod voluntar, inainte de ofertare, prin website sau prin aplicatiile mobile INSUREX. In acest caz, datele din cont (ex.: proprietar, vehicul, locuinta) sunt pastrate pe durata existentei contului si ulterior pot fi pastrate doar in masura in care exista obligatii legale (ex.: situatii in care au fost emise polite prin acel cont). La stergerea contului sau la solicitarea expresa a utilizatorului, datele sunt sterse ori anonimizate, cu respectarea obligatiilor legale de arhivare.

- 5.4. Datele aferente politelor de asigurare emise

In situatia in care se emite o polita de asigurare, datele vor fi stocate pe intreaga durata de valabilitate a contractului, plus o perioada suplimentara de pana la 10 ani de la incetarea acestuia, conform legislatiei in vigoare (inclusiv reglementari fiscale, de arhivare si de raportare catre autoritati).

- 5.5. Date utilizate pentru monitorizarea expirarilor (RCA / ITP / rovinieta)

Datele folosite pentru verificarea si monitorizarea expirarilor sunt pastrate pe perioada necesara furnizarii notificarilor sau pana la dezabonarea utilizatorului / stergerea contului, dupa care sunt sterse ori anonimizate, cu exceptia cazurilor in care legea impune pastrarea lor.

● 5.6. Pastrare suplimentara in baza legii

In toate cazurile, datele pot fi pastrate si pentru perioade mai lungi doar in masura in care acest lucru este impus de obligatii legale (de exemplu: reglementari fiscale, cerinte de arhivare, raportari catre autoritati sau apararea drepturilor in justitie).

6. Drepturile dumneavoastra in ceea ce priveste datele cu caracter personal

In conformitate cu GDPR, aveti urmatoarele drepturi:

6.1. Dreptul de acces

● Puteti solicita confirmarea daca prelucram sau nu datele dvs. cu caracter personal si, in caz afirmativ, aveti dreptul sa primiti acces la aceste date si informatii privind modul in care sunt prelucrate, inclusiv o copie a acestora.

6.2. Dreptul la rectificare

● Puteti solicita corectarea sau actualizarea datelor cu caracter personal inexacte sau incomplete.

6.3. Dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”)

Puteti solicita stergerea datelor dvs. in cazuri precum:

- Datele nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate;
- Va retrageti consimtamantul si nu exista alt temei legal pentru prelucrare;
- Datele au fost prelucrate ilegal;
- Datele trebuie sterse pentru respectarea unei obligatii legale.

6.4. Dreptul la restrictionarea prelucrării

Puteti solicita restrictionarea prelucrării datelor dvs. in situatii precum:

- Contestati exactitatea datelor, pe perioada verificării acestora;
- Prelucrarea este ilegala, dar va opuneti stergerii si solicitati doar restrictionarea;
- Nu mai avem nevoie de date, dar le solicitati pentru apararea unui drept in instanta.

6.5. Dreptul la portabilitatea datelor

Aveti dreptul sa primiti datele personale intr-un format structurat, utilizat curent si care poate fi citit automat, precum si sa solicitati transmiterea acestora catre un alt operator, acolo unde este fezabil tehnic.

6.6. Dreptul la opozitie

Va puteti opune, din motive ce tin de situatia dvs. particulara, prelucrării datelor bazate pe interes legitim. De asemenea, va puteti opune oricand prelucrării datelor in scop de marketing direct, inclusiv profilării.

Pentru notificările de expirare bazate pe interes legitim va puteti opune usor: link de dezabonare in e-mail, raspuns „STOP” la SMS (sau link, unde e disponibil) ori solicitare la contact@insurex.ro. Daca va opuneti in timpul unui apel, numarul dvs. este inscris in lista interna „Nu deranjati”.

6.7. Dreptul de a va retrage consimtamantul

Puteti sa va retrageti consimtamantul in orice moment, acolo unde prelucrarea se bazeaza pe acesta. Retragerea nu afecteaza legalitatea prelucrării efectuate inainte de retragere.

6.8. Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata

Aveti dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automata, inclusiv profilare, care produce efecte juridice asupra dvs. sau va afecteaza in mod semnificativ.

Nu folosim sisteme automate de apelare (robocalls/IVR). Ofertele afisate sunt calculate de asiguratori conform propriilor reguli de subscriere; nu luam decizii cu efect juridic exclusiv pe baza unei prelucrari automate.

6.9. Dreptul de a depune o plangere

Utilizatorii au dreptul de a formula o sesizare sau o plangere direct pe site-ul nostru, in sectiunea „Reclamatii”, care redirectioneaza catre formularul brokerului principal DEXASIG BROKER DE ASIGURARE S.R.L. De asemenea, aveti dreptul de a va adresa oricand Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

6.10. Dreptul de a va adresa justitiei

Aveti dreptul de a va adresa instantelor de judecata pentru apararea drepturilor garantate de legislatia privind protectia datelor.

Pentru exercitarea acestor drepturi sau pentru informatii suplimentare,

Date de contact ale responsabilului cu protectia datelor:

E-mail: dpo@dexasig.ro

INSUREX isi rezerva dreptul de a solicita informatii suplimentare pentru verificarea identitatii inainte de a raspunde unei cereri, pentru a proteja datele personale impotriva accesului neautorizat.

7. Protectia vietii private a copiilor

Platforma INSUREX (website + aplicatiile mobile) nu se adreseaza persoanelor cu varsta sub 18 ani. Nu colectam si nu prelucram in mod intentionat date cu caracter personal apartinand minorilor. Daca descoperim ca datele unui minor au fost colectate accidental, acestea vor fi sterse imediat ce situatia este constatata.

8. Confidentialitatea si responsabilitatea personalului

Personalul si colaboratorii INSUREX sunt instruiti periodic cu privire la prevederile Regulamentului GDPR (UE) 2016/679 si ale legislatiei nationale aplicabile privind protectia datelor cu caracter personal. Toti utilizatorii si colaboratorii care au acces la date cu caracter personal sunt informati cu privire la obligatia de confidentialitate si la riscurile prelucrarii necorespunzatoare a acestora.

9. Actualizarea politicii

INSUREX poate actualiza prezenta Politica la anumite intervale de timp, pentru a reflecta modificarile operationale, legale sau de reglementare. Orice modificare materiala sau substantiala va fi comunicata prin publicarea pe site si/sau prin alte mijloace adecvate (inclusiv e-mail, daca ati furnizat o adresa valida), astfel incat sa fie asigurata o informare clara si completa.

Pentru intrebari, informatii suplimentare sau reclamatii legate de prezenta Politica, ne puteti contacta la adresa de e-mail contact@insurex.ro.