

SCRISOARE PRIVIND INFORMAREA CLIENȚILOR INTERESAȚI DE A ÎNCHEIA UN CONTRACT DE ASIGURARE

S.C. DEXASIG BROKER DE ASIGURARE S.R.L. cu sediul social în Mun. Constanta, Str. Ion Adam Nr. 20, Jud. Constanta, înregistrată la O.R.C. de pe lângă Tribunalul Constanta sub nr. J13/680/2008, C.U.I. 23375050, tel. 0241 661066, e-mail: office@dexasig.ro, autorizat de către A.S.F. sub nr. 307/2008, având Certificat de înmatriculare în Registrul Brokerilor de Asigurare nr. RBK-475/2008, reprezentată legal prin Director General – Victor-Nicolae Mirea, are calitatea de Broker de asigurare, denumită în continuare Brokerul. Clienții sau potențialii clienți pot verifica la A.S.F. înregistrarea intermediarilor principali și secundari în registrele specializate, prin accesarea site-ului <https://asfromania.ro>.

Brokerul, ca intermediar principal, oferă clienților la cererea acestora, direct sau prin intermediarii secundari, consultanță privind produsele de asigurare intermediare, și reprezintă clientul în relația cu asiguratorii. Brokerul este mandatat de către asiguratorii, în baza contractului de brokeraj încheiat cu respectarea dispozițiilor legale în materie, să colecteze primele și să emită documentele de asigurare în numele acestora. Brokerul oferă consultanța sa pe baza studierii în permanență a ofertelor de produse de asigurare disponibile pe piață și va pune la dispoziția Clientului, pentru fiecare tip de produs de asigurare, minim 3 oferte, în concordanță cu cerințele formulate de clienți. Atunci când nu va putea oferi minimum 3 oferte, brokerul va informa Clientul despre circumstanțele care au dus la respectiva situație, apoi se va conforma instrucțiunilor acestuia. Ofertele conțin informații complete, conform legislației specifice domeniului asigurărilor, respectiv Legii 237/2015, Legii 132/2017, Normei A.S.F. 20/2017 privind asigurările auto din România, Ordinului CSA nr. 23 din 15.12.2009, Legii nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări și Normei A.S.F. nr. 22/2021 privind distribuția de asigurări, astfel încât Clientul să aibă posibilitatea de a alege oferta pe care o consideră potrivită nevoilor sale.

Vă informăm de asemenea că DEXASIG BROKER DE ASIGURARE nu deține participații în cadrul asiguratorilor, după cum nici aceștia sau societățile-mamă ale lor nu dețin participații în cadrul DEXASIG BROKER DE ASIGURARE. În ceea ce privește contractul de asigurare, nu lucrăm pe baza unui onorariu, plătit direct de către Client. Pentru activitatea prestată încasăm o remunerație inclusă în prima de asigurare, plătită de către societățile de asigurare, ce poate fi sub formă de comision, bonusuri și beneficii non-financiare. Vă informăm referitor la contractele de asigurare propuse sau pentru care se oferă consultanță, că aceasta este oferită pe baza unei analize imparțiale și personalizate. Nu avem obligația de a lucra cu unul sau mai mulți asiguratorii anume.

Asigurat cu risc ridicat la încheierea politei RCA

Dacă cel puțin 3 oferte de asigurare pentru 12 luni (primite de la asiguratorii RCA diferiți) sunt mai mari decât: "tariful de referință pentru vehicul x factorul N* x coeficientul pentru clasa de bonus-malus", atunci sunteți încadrat în categoria de asigurat cu risc ridicat, conform prevederilor Legii nr. 132/2017 și Normelor A.S.F. nr. 20/2017, respectiv nr. 18/2022. Pentru acest tip de clienți legea a stabilit modalități de încheiere a politei RCA la tarife diferite, prin intermediul BAAR (Biroul Asiguratorilor Auto din România).

Pentru a beneficia de aceste tarife aveți două posibilități:

1) intrați în aplicația BAAR destinată înregistrării cazurilor de asigurați cu risc ridicat, disponibilă la adresa <https://public.riscridicat.ro>, și completați datele care vă sunt cerute de aplicație, la care veți anexa documentele comunicate de către aceasta. Sau trimiteți un mail la adresa de e-mail riscridicat@baaar.ro, care va returna un link automat către aplicația de mai sus.

2) solicitați BAAR alocarea unui asigurator RCA, transmitând Formularul de cerere ofertă completat și însoțit de documentele justificative prezentate pe site-ul <https://baar.ro>, prin una dintre următoarele modalități:

-fax: 004 021 319 13 01

-posta: str. Vasile Lascar, nr. 40 – 40 bis, et. 6, sect. 2, București, cod postal 020502.

* N=1,36 (valoarea actuală)

Reprezentanții Brokerului stau la dispoziția Clientului pentru orice detalii suplimentare necesare, referitoare la produsul de asigurare care îl interesează și pe care dorește să îl achiziționeze. Orice neînțelegeri ivite se vor

soluționa pe cale amiabilă. În caz de nerezolvare a litigiului, clienții se pot adresa pentru rezolvarea acestuia și SAL-FIN, care are drept scop soluționarea extrajudiciară a disputelor financiare nonbancare, interne sau transfrontaliere. Soluționarea alternativă nu limitează dreptul părților de a se adresa instanțelor competente de judecată. Amănunte despre procedura aceasta găsiți pe www.salfin.ro.

Va informăm totodată despre existența Fondului de Garantare a Asiguraților (FGA). Fondul este o schemă de garantare în domeniul asigurărilor și are drept scop protejarea creditorilor de asigurări de consecințele insolvenței unui asigurator, atribuțiile sale fiind detaliate pe <https://www.fgaromania.ro>.

Precizări importante

Referitor la societățile de asigurare prezente pe piața din România, vă informăm că există, pe lângă societățile autohtone, alte două categorii de societăți ce se bazează pe principiul libertății de circulație a serviciilor și a capitalurilor în cadrul Spațiului Economic European (SEE).

1. Societăți de asigurare care funcționează pe baza libertății de a presta servicii - FOS (Freedom of Services).
2. Societăți de asigurare care funcționează pe baza libertății de stabilire - FOE (Freedom of Establishment).

Un asigurator care activează în regim **FOS** își poate vinde produsele și serviciile în România fără a fi nevoit să deschidă o sucursală fizică în țara noastră. Compania este autorizată și supravegheată exclusiv de autoritatea de reglementare din țara sa de origine. Pentru a opera în România, ea trebuie doar să notifice Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) din România. Un aspect important de știut este că, în cazul unui faliment al asiguratorului, clientul român trebuie să se adreseze fondului de garantare din statul de origine al companiei, nu Fondului de Garantare a Asiguraților (FGA) din România. Dacă se ajunge la litigiu cu o companie care operează în regim FOS (Freedom of Services), competența teritorială va fi, de asemenea, la instanța din statul de origine al companiei. Acest lucru poate implica costuri și dificultăți semnificative pentru Client, deoarece procesul judiciar se va desfășura conform legislației din țara respectivă.

Un asigurator care activează în regim **FOE** își deschide o sucursală sau o filială în România. Această sucursală este supravegheată atât de autoritatea din țara de origine (pentru aspecte de solvabilitate), cât și de Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) din România (pentru respectarea legilor și a protecției consumatorilor pe piața locală). În cazul unui faliment, clienții pot beneficia de protecția oferită de Fondul de Garantare a Asiguraților (FGA) din România. Dacă se ajunge la litigiu cu o companie care operează în regim FOE (Freedom of Establishment), competența teritorială va fi la instanța din România.

Foarte important de știut este faptul că în cazul unui litigiu legat de o asigurare RCA, persoana prejudiciată (păgubitul) are posibilitatea de a alege să introducă acțiunea direct la instanța de la domiciliul sau sediul său, indiferent de forma de organizare a societății de asigurare.

Atenție!

Activitatea companiei bulgare de asigurări DallBogg (denumire exactă ZAD DallBogg: Life and Health AD) a fost suspendată temporar, începând cu data de 1 iulie 2025, de către autoritatea de supraveghere din țara de origine. Compania este activă pe piața RCA din România în regim de liberă prestare a serviciilor (Freedom of Services – FoS) începând cu noiembrie 2024. Măsura suspendării vizează exclusiv emiterea de noi polițe. Contractele de asigurare deja încheiate de DallBogg rămân în vigoare, iar compania are obligația de a onora plățile aferente daunelor și de a respecta clauzele contractuale.