

Termeni și condiții de utilizare a site-ului și aplicației mobile

Informare precontractuală

(în conformitate cu Legea nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări și Norma ASF nr. 22/2021, Anexa 19)

1. Identitatea distribuitorului și principii generale

1.1. Intermediar principal (broker):

DEXASIG BROKER DE ASIGURARE S.R.L., cu sediul social în Constanța, Str. Ion Adam nr. 20, Jud. Constanța, J2008000680132, C.U.I. 23375050, autorizată de Comisia de înregistrată în Registrul Brokerilor de Asigurare la ASF sub nr: RBK-475/2008.

1.2. Intermediar secundar (asistent în brokeraj / operator al platformei):

WAC INTERNATIONAL S.R.L. (platforma insurex.ro și aplicația mobilă Insurex), cu sediul social în Municipiul Constanța, Str. A.D. Xenopol, Nr. 1A, Etaj 1, Ap. 2, Județul Constanța, J2024023955006, C.U.I. 50575773, înregistrată la ASF ca intermediar secundar, cod RAJ 556380.

1.3. Între DEXASIG BROKER DE ASIGURARE S.R.L. și WAC INTERNATIONAL S.R.L. este încheiat Contractul de asistență în brokeraj nr. 1626/31.07.2025, prin care WAC INTERNATIONAL S.R.L. acționează în numele și pe răspunderea DEXASIG BROKER DE ASIGURARE S.R.L.

1.4. Contact WAC INTERNATIONAL S.R.L. (insurex.ro și aplicația mobilă):

Telefon: 0312 29 49 69 / 0734 031 031

E-mail: contact@insurex.ro

Formular Website: insurex.ro/contact

2. Informații privind conflictele de interese

2.1. WAC INTERNATIONAL S.R.L. și DEXASIG BROKER DE ASIGURARE S.R.L. NU dețin participații calificate în capitalul vreunui asigurător.

2.2. Niciun asigurător NU deține participații calificate în WAC INTERNATIONAL S.R.L. sau DEXASIG BROKER DE ASIGURARE S.R.L.

2.3. Consultanța este oferită pe baza unei analize imparțiale și personale, fără obligații de exclusivitate față de vreun asigurător, indiferent dacă serviciile sunt accesate prin intermediul site-ului sau al aplicației mobile.

3. Natura remunerației

3.1. Remunerația brokerului constă în comision inclus în prima de asigurare, plătit de asigurător.

Nu există costuri directe pentru client, indiferent dacă serviciile sunt accesate prin intermediul site-ului sau al aplicației mobile.

3.2. Pot exista și beneficii/bonusuri acordate de asigurători (criterii cantitative sau calitative), dar acestea NU influențează valoarea primei plătite de client.

4. Consultanță și PID (Product Information Document)

4.1. Cerințele și nevoile clientului sunt evaluate pe baza informațiilor furnizate de acesta, prin intermediul platformei (site și/sau aplicație mobilă).

4.2. Fiecare ofertă include PID-ul (Documentul de informare privind produsul) care conține: tipul asigurării, riscurile acoperite și excluse, sumele asigurate, aria teritorială, obligațiile părților, durata și încetarea.

4.3. PID-ul este disponibil înainte de încheierea contractului, pentru consultare și descărcare, inclusiv în format electronic prin intermediul site-ului sau al aplicației mobile.

5. Alte informații utile

5.1. Primele de asigurare NU sunt purtătoare de TVA.

5.2. În caz de insolvență sau faliment al unui asigurător autohton, sau al unuia care lucrează în România pe sistem FOE (Freedom of Establishment), Fondul de Garantare a Asiguraților (FGA) poate plăti creanțele de asigurare. Dacă asigurătorul este stabilit în România pe sistem FOS (Freedom of Services), clientul român trebuie să se adreseze fondului de garantare din statul de origine al companiei. Mai multe despre asiguratorii FOS și FOE găsiți aici: Scrisoare de informare (PDF)

5.3. Legea aplicabilă fiecărei polițe este menționată în documentația produsului de asigurare.

Termeni și condiții

1. Acceptarea Termenilor și Condițiilor

1.1. Website-ul www.insurex.ro și aplicația mobilă Insurex (denumite în continuare „Platforma”) sunt operate de WAC INTERNATIONAL S.R.L., în calitate de asistent în brokeraj al DEXASIG BROKER DE ASIGURARE S.R.L.

1.2. Folosirea Platformei (inclusiv accesarea, înregistrarea, solicitarea de oferte, plasarea comenzilor, plata primelor sau administrarea contului de utilizator) presupune acceptarea integrală și necondiționată a prezentelor Termeni și Condiții.

1.3. Utilizarea Platformei este permisă numai persoanelor majore (18+), cu capacitate deplină de exercițiu.

1.4. Dacă nu sunteți de acord cu acești Termeni și Condiții, vă rugăm să NU utilizați Platforma.

1.5. Platforma INSUREX funcționează în conformitate cu Legea nr. 236/2018 și Norma ASF nr. 22/2021 privind distribuția de asigurări, precum și cu Norma ASF nr. 15/2015 privind

comercializarea prin mijloace electronice a contractelor de asigurare și cu reglementările aplicabile comerțului electronic.

1.6. Prin acceptarea Termenilor și Condițiilor, utilizatorul confirmă că a fost informat cu privire la identitatea distribuitorului (DEXASIG BROKER DE ASIGURARE S.R.L. și WAC INTERNATIONAL S.R.L.), drepturile și obligațiile părților și faptul că polițele sunt supuse legislației române și supravegherii ASF.

1.7. Orice comandă plasată pe Platformă are valoarea juridică a unui contract de mandat de brokeraj încheiat între utilizator și WAC INTERNATIONAL S.R.L., pentru obținerea de oferte și intermedierea polițelor de asigurare.

1.8. WAC INTERNATIONAL S.R.L. își rezervă dreptul de a actualiza sau modifica periodic acești Termeni și Condiții. Versiunea aplicabilă este cea publicată pe Platformă la momentul utilizării. În cazul modificărilor semnificative, utilizatorii pot fi informați și prin e-mail sau notificări în aplicația mobilă.

1.9. Anumite funcționalități (de ex. emiterea rovinierei sau a taxelor de pod) pot fi în curs de implementare și nu sunt disponibile în prezent. La lansare, termenii specifici vor fi publicați pe Platformă și vor intra în vigoare de la data afișării.

1.10. Prin apăsarea butonului „Vezi ofertele” (pe site sau în aplicația mobilă), utilizatorul confirmă corectitudinea datelor și își exprimă acordul pentru:

- transmiterea acestora către asigurători în vederea calculului ofertelor;
- crearea automată a unui cont pe Platformă;
- trimiterea ofertelor și a linkului de setare parolă/verificare e-mail;
- verificarea automată a expirărilor RCA/ITP/rovinietă aferente vehiculului introdus, prin surse oficiale și/sau API-uri ale partenerilor autorizați;
- trimiterea de reamintiri privind aceste expirări (e-mail/SMS/notificări push în aplicația mobilă/telefon efectuate de operator uman), cu posibilitatea de dezabonare.

2. Definiții

2.1. În acești Termeni și Condiții, cu excepția cazurilor în care se prevede altfel sau nu reiese altfel din context, termenii de mai jos au înțelesurile detaliate în continuare:

- **Website / www.insurex.ro** – sistemul de pagini web administrat de WAC INTERNATIONAL S.R.L. pentru intermedierea de asigurări. Platforma poate include ulterior și alte servicii conexe, care vor fi anunțate la momentul disponibilității.
- **Aplicația mobilă Insurex** – aplicație software disponibilă pe dispozitive mobile (iOS și Android), operată de WAC INTERNATIONAL S.R.L., care permite accesarea serviciilor oferite prin Website.

- **Platforma** – ansamblul format din Website și aplicația mobilă Insurex, inclusiv toate funcționalitățile, serviciile și tehnologiile utilizate (ex. formulare online, cont de utilizator, notificări, integrări cu servicii terțe).
- **Utilizator / Client** – orice persoană fizică (majoră, 18+) sau juridică ce accesează Platforma.
- **Cumpărător** – persoana fizică sau juridică ce finalizează o comandă și achiziționează o poliță.
- **Asigurat** – persoana a cărei viață, sănătate, bunuri sau răspundere sunt protejate prin contractul de asigurare.
- **Asigurător** – societate de asigurări autorizată de ASF.
- **Broker de asigurare** – intermediar principal: DEXASIG BROKER DE ASIGURARE S.R.L.;
- **Asistent în brokeraj** – intermediar secundar: WAC INTERNATIONAL S.R.L.;
- **Contract de asigurare** – acordul între Asigurat și Asigurător, intermediat prin INSUREX.
- **Comandă** – document electronic prin care utilizatorul transmite intenția de achiziție, prin intermediul Platformei.
- **Formular** – document electronic prin care utilizatorul furnizează informații pentru ofertare și emitere.
- **Cont de utilizator** – secțiune securizată a Platformei pentru gestionarea polițelor achiziționate și a datelor asociate.
- **Autentificare** – procesul de accesare a contului cu e-mail și parolă sau alte metode disponibile pe Platformă.
- **Calcul** – generarea ofertelor pe baza datelor introduse de utilizator prin intermediul Platformei.
- **Termeni și Condiții** – prezentul document.

3. Emiterea și livrarea polițelor

3.1. Polițe RCA

- Se emit automat online, pe baza datelor introduse și după confirmarea plății.
- Polița emisă este transmisă instant pe e-mail, în contul de utilizator și/sau disponibilă în aplicația mobilă.
- Conform reglementărilor europene, polița RCA este valabilă pe orice suport de hârtie albă și în format PDF.

- La cerere, se poate trimite prin curier, pe formularul oficial al asigurătorului, costul fiind suportat de client.
- Polițele RCA nu pot fi anulate după emitere, cu excepțiile legale (ex. radierea sau vânzarea vehiculului).
- Prețurile afișate provin direct de la asigurători. Platforma poate oferi reduceri comerciale, fără costuri suplimentare pentru client.
- Pentru emitere, INSUREX poate solicita documente justificative (CI, talon, contract de vânzare-cumpărare), care pot fi transmise prin intermediul Platformei (inclusiv încărcare în aplicația mobilă sau transmitere electronică). În anumite situații, documente suplimentare pot fi solicitate și după emitere (ex. pentru modificări, anulări sau clarificări).
- Clasele Bonus-Malus se aplică automat în baza CNP și serie șasiu.

3.2. Polițe PAD (asigurarea obligatorie a locuinței)

- Se emit automat online și sunt transmise imediat pe e-mail, în contul de utilizator și/sau disponibile în aplicația mobilă, după confirmarea plății.
- Asigurătorul poate solicita documente suplimentare.
- Polița PAD este valabilă în format electronic, emis direct de asigurător.
- Polițele PAD se emit conform Legii nr. 260/2008 privind asigurarea obligatorie a locuințelor și normelor aplicabile PAID.

3.3. Polițe de Călătorie

- Se emit automat online, imediat după confirmarea plății.
- Documentele sunt trimise instant pe e-mail și salvate în contul de utilizator și/sau în aplicația mobilă.
- Polițele se emit exclusiv în format electronic.

3.4. Polițe de Asistență Rutieră

- Se emit automat online, imediat după confirmarea plății.
- Documentele sunt trimise instant pe e-mail și salvate în contul de utilizator și/sau în aplicația mobilă.
- Pot fi achiziționate doar individual, separat de RCA.

4. Drepturile și Obligațiile părților

4.1. Drepturile și Obligațiile INSUREX

- Să onoreze comenzile acceptate, potrivit prezentelor Termeni și Condiții;
- Să depună toate eforturile rezonabile pentru protejarea Platformei (website-ul www.insurex.ro și aplicația mobilă) și a informațiilor transmise prin utilizarea acesteia;
- Să poată solicita copii ale documentelor justificative necesare emiterii polițelor (ex.: CI, certificat de înmatriculare, acte de proprietate etc.);
- Să anuleze o comandă dacă datele furnizate sunt incorecte/incomplete/neconforme ori nu pot fi verificate rezonabil;
- Să trimită notificări de expirare (e-mail/SMS/notificări push în aplicația mobilă/telefon) pentru RCA/ITP/rovinieta, inclusiv către Utilizatorii care au solicitat oferte dar nu au emis atunci, și să furnizeze informații privind reînnoirea (inclusiv direcționare către canale oficiale sau parteneri, după caz); Utilizatorul se poate dezabona oricând;
- Să efectueze verificări automate ale expirărilor RCA/ITP/rovinieta după apăsarea „Vezi ofertele”, utilizând baze de date oficiale și/sau API-uri ale partenerilor autorizați;
- Să utilizeze servicii și tehnologii terțe necesare funcționării Platformei (ex. servicii IT, analiză, notificări), în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor;
- Să respecte legislația privind protecția datelor și distribuția de asigurări.

4.2. Drepturile și Obligațiile Utilizatorului / Clientului

- Să citească și să înțeleagă integral prezentul document;
- Să declare date reale, corecte și conforme cu documentele oficiale și să dețină în original documentele justificative;
- Să confirme calitatea de proprietar/utilizator îndreptățit asupra bunului pentru care solicită asigurarea;
- Să transmită la cerere orice document necesar validării și emiterii poliței, inclusiv prin intermediul Platformei (ex. încărcare documente în aplicația mobilă sau transmitere electronică);
- Să accepte primele afișate și modalitățile de plată disponibile;
- Să completeze corect toate câmpurile formularului;
- Să păstreze confidențialitatea datelor de acces la cont (e-mail, parolă) și să nu permită accesul neautorizat al altor persoane;
- Să utilizeze Platforma în mod legal și să nu desfășoare activități care ar putea afecta funcționarea acesteia sau securitatea datelor;

- Să aibă minimum 18 ani împliniți.

5. Mandatul de brokeraj

5.1. Acceptarea Termenilor și Condițiilor constituie încheierea unui mandat de brokeraj între Utilizator/Client și WAC INTERNATIONAL S.R.L (INSUREX), în vederea solicitării de oferte și intermedierei polițelor, inclusiv prin intermediul Platformei (www.insurex.ro și aplicația mobilă) sau în afara acesteia.

5.2. În baza mandatului, INSUREX reprezintă Clientul în relația cu asiguratorii parteneri pentru a obține oferte potrivite cerințelor și necesităților declarate. Alegerea produsului, duratei, opțiunilor și asiguratorului aparține exclusiv Clientului.

5.3. Dacă Utilizatorul alege să NU completeze Formularul de cerințe și nevoi, se consideră că nu solicită consultanță personalizată; INSUREX nu va evalua adecvarea produselor selectate de Utilizator.

5.4. Opțiunea de consultanță (Norma ASF nr. 22/2021).

- **DA – Doresc consultanță:** emiterea poliței online nu mai este disponibilă; nu se salvează date suplimentare până la contactarea voluntară a operatorului; finalizarea are loc prin consultanță personalizată (telefon/e-mail/WhatsApp/formular sau alte canale de comunicare disponibile pe Platformă).

- **NU – Nu doresc consultanță:** Utilizatorul confirmă că nu primește consultanță și că alege produsul pe propria răspundere, conform Normei ASF nr. 22/2021.

6. Folosirea site-ului www.insurex.ro și a aplicației mobile Insurex

6.1. Utilizarea Platformei este condiționată de respectarea prezentului document și a legii.

6.2. Utilizatorul consimte la comunicări precontractuale/contractuale pe cale electronică (e-mail/cont utilizator/notificări în aplicația mobilă).

6.3. Orice date false/incomplete pot duce la anularea serviciilor și sesizarea autorităților în caz de fraudă.

6.4. Modificarea ulterioară a datelor de contact trebuie actualizată în contul de client sau comunicată la contact@insurex.ro în maximum 48 de ore; în lipsa actualizării, comunicările la datele existente produc efecte, inclusiv cele transmise prin intermediul aplicației mobile.

6.5. Comunicări permise. Utilizatorul consimte primirea comunicărilor tranzacționale (oferte generate, documente, setare/recuperare parolă) și a notificărilor de expirare aferente RCA/ITP/rovinietă pentru vehiculele introduse, inclusiv prin notificări push în aplicația mobilă. Dezabonarea de la notificările de expirare nu afectează comunicările tranzacționale.

6.6. Reguli apeluri și mesaje:

- Transmitem e-mailuri și SMS-uri automate exclusiv despre expirări/reînnoiri (RCA/ITP/rovinietă); fiecare mesaj include opțiune de dezabonare;

- Putem transmite notificări push prin aplicația mobilă pentru informări privind expirări/reînnoiri și comunicări tranzacționale, în funcție de setările utilizatorului și consimțământul acordat;
- Putem contacta telefonic prin operator uman pentru confirmări/reamintiri privind expirări/reînnoiri; la începutul apelului vă comunicăm identitatea și scopul apelului. Vă puteți opune oricând, iar numărul este înscris în lista internă „Nu deranjați”;
- Nu folosim sisteme automate de apelare (robocalls/IVR).

7. Comenzi și procesul de achiziție

7.1. Datele introduse de Utilizator pe Platformă sunt utilizate exclusiv pentru calculul primelor de asigurare aferente produselor selectate și pot fi transmise Asigurătorilor parteneri ai WAC INTERNATIONAL S.R.L. în vederea emiterii ofertelor.

7.2. După completarea datelor necesare în calculator și selectarea datei de intrare în vigoare, Utilizatorul apasă butonul „Vezi ofertele” (pe site sau în aplicația mobilă); în acest moment, datele vehiculului și ale proprietarului se salvează, se transmit către asigurători pentru calculul ofertelor (care sunt afișate în Platformă), se creează automat un cont pe Platformă, iar pe e-mail și/sau în aplicația mobilă se transmite lista ofertelor împreună cu un link securizat pentru setarea parolei și verificarea adresei de e-mail.

Verificarea/activarea contului nu este obligatorie pentru a continua: Utilizatorul poate selecta o ofertă, plăti online, iar polița este transmisă pe e-mail și/sau disponibilă în contul de utilizator și în aplicația mobilă după emiterie. Contul poate fi activat oricând ulterior; în cont vor fi disponibile polița emisă, vehiculul și datele proprietarului.

7.3. Pentru finalizarea Comenzii, Utilizatorul confirmă că:

- are vârsta minimă de 18 ani,
- datele furnizate sunt corecte, complete și reale,
- a citit, înțeles și acceptat termenii și condițiile Contractului de Asigurare, inclusiv drepturile și obligațiile ce decurg din acesta,
- își exprimă acordul pentru procesarea datelor cu caracter personal în scopul obținerii ofertelor și, după caz, în scopuri de marketing, în conformitate cu Politica de confidențialitate,
- este de acord cu emiteria Contractului de Asigurare în condițiile selectate.

7.4. Monitorizarea expirărilor pentru cereri fără emiterie. Chiar dacă Utilizatorul nu emite imediat o poliță, WAC INTERNATIONAL S.R.L. (insurex.ro) poate verifica automat (surse oficiale/API) expirările RCA/ITP/rovinietă pentru vehiculul introdus și poate transmite reamintiri privind reînnoirea (e-mail/SMS/notificări push în aplicația mobilă/telefon). Dacă achiziția directă nu este disponibilă pe platformă, Utilizatorul poate fi direcționat către canale oficiale sau parteneri. Utilizatorul se poate dezabona oricând.

7.5. În situația în care există neconcordanțe între datele introduse de Utilizator și documentele justificative încărcate, WAC INTERNATIONAL S.R.L. și/sau Asigurătorul își rezervă dreptul de a solicita documente suplimentare. În lipsa clarificării, Comanda va fi anulată, iar eventualele sume achitate vor fi returnate Utilizatorului.

7.6. Utilizatorul este pe deplin responsabil pentru corectitudinea datelor introduse. În cazul persoanelor juridice, se consideră că Utilizatorul are mandatul legal de a acționa în numele Cumpărătorului. WAC INTERNATIONAL S.R.L. nu răspunde pentru eventualele prejudicii cauzate de reprezentarea fără drept a unei persoane juridice.

7.7. Utilizatorii care se încadrează în categoria asigurat cu risc ridicat pentru polițe RCA au dreptul de a solicita o ofertă de la Biroul Asigurătorilor de Autovehicule din România (BAAR), conform reglementărilor ASF. Informații detaliate și formularul de solicitare sunt disponibile pe site-ul BAAR: www.baar.ro/asigurati-cu-risc-ridicat/

8. Plata și valabilitatea contractelor de asigurare

8.1. Pentru emiterea unui Contract de Asigurare prin intermediul Platformei se utilizează exclusiv datele introduse de Utilizator. În cazul în care aceste date sunt incomplete, incorecte sau false, polița emisă poate fi nulă sau lipsită de valabilitate. SC WAC INTERNATIONAL S.R.L. NU răspunde pentru consecințele generate de introducerea unor date eronate de către Utilizator/Cumpărător.

8.2. Plata primelor de asigurare se efectuează exclusiv online, prin procesator de plăți autorizat, în LEI. Nu se percep comisioane ascunse, iar primele de asigurare nu sunt purtătoare de TVA.

8.3. După validarea Comenzii, Utilizatorul/Cumpărătorul este redirecționat către pagina securizată a procesatorului de plăți (inclusiv prin intermediul aplicației mobile), unde introduce datele cardului și autorizează tranzacția. Platforma nu stochează și nu are acces la datele cardului bancar. Site-ul nu permite efectuarea de plăți parțiale.

8.4. Dacă este disponibilă opțiunea de plată în rate, Utilizatorul/Cumpărătorul va fi redirecționat către furnizorul de finanțare indicat pe Platformă.

8.5. Ulterior confirmării plății integrale (sau a primei rate, după caz), Comanda este considerată finală și Contractul de Asigurare este emis și transmis Utilizatorului prin e-mail și/sau este disponibil în contul de utilizator și în aplicația mobilă.

8.6. Contractele de Asigurare emise prin intermediul Platformei sunt stocate în condiții de securitate, pe durata de valabilitate și pentru perioada ulterioară impusă de legislație. Utilizatorii pot accesa polițele în contul lor (inclusiv în aplicația mobilă) sau le pot solicita prin e-mail către WAC INTERNATIONAL S.R.L. (Valabilitatea poliței și transmiterea documentelor sunt reglementate la cap. 3 – „Emiterea și livrarea polițelor”, pentru a evita repetarea.)

9. Contul de utilizator

9.1. La finalul unei achiziții, Utilizatorul poate activa un cont pe Platformă (www.insurex.ro și/sau aplicația mobilă) pentru a gestiona polițele.

9.2. Autentificarea se face cu e-mail și parolă stabilită de Utilizator; păstrarea confidențialității datelor de acces îi aparține. Utilizatorul este responsabil pentru toate activitățile desfășurate prin contul său.

9.3. Documentele contractuale pot fi consultate în contul de utilizator și/sau în aplicația mobilă și/sau se transmit pe e-mail.

9.4. Cont creat automat. La apăsarea „Vezi ofertele”, se creează automat un cont pe Platformă. În cont sunt disponibile doar polițele emise ulterior și documentele aferente. Ofertele generate nu se stochează în cont; acestea se transmit exclusiv pe e-mail. Din cont sau aplicația mobilă, Utilizatorul poate relansa oricând un nou calcul/ofertare.

9.5. Cont creat fără ofertă. Utilizatorul poate crea voluntar un cont fără a iniția calculul ofertelor; datele sunt utilizate exclusiv pentru creare/administrare cont și securitate. Nu se transmit date către asigurători până la apăsarea „Vezi ofertele” sau până la o solicitare expresă de emiteră.

9.6. Monitorizare expirări. Monitorizarea expirărilor (RCA/ITP/rovinieta) se activează după apăsarea „Vezi ofertele” pentru vehiculul introdus sau prin activarea explicită a funcției din cont sau aplicația mobilă. În lipsa acestor acțiuni, nu se efectuează verificări automate.

9.7. Utilizatorul este responsabil pentru securitatea dispozitivelor utilizate (telefon, tabletă, calculator) și pentru protejarea accesului la cont, inclusiv prin utilizarea unor parole sigure și actualizate. INSUREX nu răspunde pentru accesul neautorizat rezultat din neglijența utilizatorului.

10. Anularea comenzilor și a unor polițe. Dreptul de retragere

10.1. INSUREX își rezervă dreptul de a anula comenzile în cazul în care datele introduse sunt incomplete sau eronate, plata este respinsă de bancă/procesator ori în alte situații prevăzute de lege sau de acești Termeni.

10.2. RCA poate fi încetat doar în cazurile prevăzute de Legea 132/2017 (ex. radiere, vânzare, dublă asigurare), cu restituirea proporțională a primei, dacă nu au existat daune.

10.3. Posibilitatea denunțării în termen de 14 zile (OG 85/2004): Pentru anumite produse de asigurare, consumatorul are dreptul de a denunța contractul în termen de 14 zile de la încheiere. Dacă riscul asigurat a început și nu au existat daune, asigurătorul restituie prima de asigurare proporțional cu perioada rămasă neacoperită.

10.4. Excepții de la dreptul de retragere: Nu se aplică retragerea de 14 zile pentru polițele RCA, PAD, asigurările de călătorie sau alte polițe cu durată scurtă (sub 1 lună).

10.5. Restituirea primei RCA: În caz de radiere sau înstrăinare a vehiculului, asigurătorul restituie partea proporțională din prima achitată pentru perioada rămasă neacoperită, cu condiția să nu fi fost plătite sau datorate despăgubiri pe baza poliței. Solicitățile pot fi

transmise prin INSUREX la adresa contact@insurex.ro sau prin intermediul contului de utilizator ori al aplicației mobile, acolo unde funcționalitatea este disponibilă.

11. Protecția datelor (GDPR)

11.1. INSUREX prelucrează datele personale conform Regulamentului (UE) 2016/679.

11.2. Politica completă de prelucrare este disponibilă pe www.insurex.ro/gdpr și include scopuri, temeiuri, destinatari, durate, drepturile persoanei vizate și modalități de exercitare. Aceasta se aplică atât utilizării site-ului, cât și aplicației mobile.

11.3. Datele pot fi transmise asigurătorilor, procesatorilor de plăți și furnizorilor IT, strict în scopul intermediării sau gestionării polițelor, inclusiv furnizorilor de servicii utilizați în cadrul Platformei (ex. servicii de analiză, notificări sau infrastructură IT), în conformitate cu legislația aplicabilă.

11.4. Scopuri și temeiuri.

- măsuri precontractuale/contract (calcul oferte, emitere, cont, comunicări tranzacționale) – art. 6(1)(b) GDPR;
- interes legitim (inclusiv trimiterea de e-mailuri/SMS/notificări push despre expirări și contact telefonic de către operator uman pentru reînnoiri, precum și direcționare către canale oficiale/parteneri, după caz) – art. 6(1)(f) GDPR;
- consimțământ (numai pentru marketing general și tehnologii de analiză/marketing, dacă se aplică) – art. 6(1)(a) GDPR.

11.5. Vă puteți dezabona oricând de la notificările de expirare: link în e-mail, răspuns „STOP” la SMS sau link (unde este posibil), dezactivarea notificărilor din aplicația mobilă sau cerere la contact@insurex.ro. De asemenea, vă puteți opune în timpul unui apel telefonic, iar numărul va fi înscris în lista „Nu deranjați”. Dezabonarea nu afectează comunicările tranzacționale (de ex. documente, emitere, setare/recuperare parolă).

11.6. Creare automată cont. La apăsarea „Vezi ofertele”, se creează automat contul; se transmit pe e-mail și/sau în aplicația mobilă ofertele și linkul securizat pentru setarea parolei și verificarea adresei de e-mail; aceste prelucrări sunt necesare pentru administrarea ofertelor și documentelor.

11.7. Cont fără ofertă. În cazul creării voluntare a contului fără ofertare, datele sunt folosite exclusiv pentru creare/administrare cont și securitate; nu se transmit date către asigurători până la inițierea ofertării sau solicitarea expresă de emitere.

11.8. Surse și destinatari pentru verificări. Verificările de expirare (RCA/ITP/rovinieta) se pot realiza prin baze de date oficiale și/sau API-uri ale partenerilor autorizați; datele nu se transmit asigurătorilor fără o acțiune explicită a Utilizatorului.

11.9. Păstrarea datelor. Datele utilizate pentru monitorizarea expirărilor se păstrează pe perioada necesară furnizării notificărilor sau până la dezabonare/ștergere cont, după care sunt șterse ori anonimizate, cu excepția obligațiilor legale de arhivare.

12. Securitatea Platformei

12.1. Infrastructura Platformei (www.insurex.ro și aplicația mobilă) utilizează servicii cloud și măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru asigurarea confidențialității, integrității și disponibilității datelor.

12.2. INSUREX monitorizează evenimentele relevante de securitate și aplică măsuri rezonabile de protecție, inclusiv prin utilizarea unor tehnologii și servicii specializate furnizate de parteneri terți.

12.3. INSUREX și partenerii săi nu răspund pentru prejudicii cauzate de utilizarea neautorizată a datelor de către terți de rea-credință, peste măsurile rezonabile de securitate implementate.

12.4. Utilizatorul este responsabil pentru securitatea dispozitivelor utilizate (telefon, tabletă, calculator), precum și pentru instalarea actualizărilor de securitate și utilizarea aplicațiilor din surse oficiale.

13. Obligațiile și conduitele interzise ale utilizatorilor

13.1. Platforma se utilizează exclusiv pentru informare și achiziția de produse de asigurare.

13.2. Sunt interzise, fără limitare: transmiterea de date false, încercări de fraudă, încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală, distribuirea de conținut ilegal sau abuziv, activități de tip phishing sau hacking, utilizarea de programe automate (bots, scraping), trimiterea de spam, suprasolicitarea sistemelor, precum și orice acțiune contrară scopului Platformei.

13.3. INSUREX poate suspenda sau restricționa accesul la Platformă (inclusiv la contul de utilizator) și poate sesiza autoritățile competente; utilizatorul răspunde integral pentru prejudiciile cauzate.

14. Drepturi de proprietate intelectuală

14.1. Marca, denumirea INSUREX, conținutul, bazele de date, elementele grafice și software-ul Platformei (inclusiv aplicația mobilă) sunt protejate conform legislației aplicabile.

14.2. Utilizarea conținutului este permisă doar în scop personal și în legătură cu achiziția sau administrarea polițelor; este interzisă copierea, reproducerea, distribuirea, revânzarea, modificarea sau utilizarea în scop comercial, precum și înregistrarea de mărci, domenii sau aplicații similare, fără acordul prealabil, scris, al INSUREX.

15. Reclamații și solicitări

15.1. Reclamațiile se transmit la adresa de e-mail clienti@dexasig.ro, prin poștă/curier la sediul social al DEXASIG BROKER DE ASIGURARE S.R.L. din Constanța, jud. Constanța, str. Ion Adam, nr. 20, sau direct prin formularul de reclamații disponibil pe Platformă, care redirecționează către brokerul principal DEXASIG BROKER DE ASIGURARE S.R.L.

15.2. Reclamațiile pot fi transmise și prin intermediul contului de utilizator sau, dacă este disponibil, prin aplicația mobilă.

15.3. Includeți: nume complet, date de contact, descrierea situației și documente relevante.

15.4. INSUREX răspunde în maximum 30 de zile calendaristice, conform legislației aplicabile.

16. Prevederi generale. Legea aplicabilă. Litigii

16.1. INSUREX poate modifica Termenii; versiunea aplicabilă este cea publicată pe Platformă (www.insurex.ro și/sau aplicația mobilă), la momentul utilizării.

16.2. Termenii și orice raport juridic derivat se guvernează de legea română; competența aparține instanțelor din România, potrivit regulilor de competență.

16.3. Consumatorii pot apela la SAL-Fin (structură ASF) pentru soluționare alternativă: office@salfin.ro | www.salfin.ro.

16.4. Informații privind Fondul de Garantare a Asiguraților (FGA) sunt disponibile pe www.fgaromania.ro.

16.5. INSUREX poate modifica, suspenda temporar sau permanent funcționarea Platformei ori a unor servicii (inclusiv funcționalități ale aplicației mobile), fără notificare prealabilă, fără răspundere pentru astfel de măsuri rezonabile de operare.

16.6. Forță majoră: INSUREX nu răspunde pentru neexecutări cauzate de evenimente externe, imprevizibile și insurmontabile, în condițiile legii.

16.7. Acceptarea Termenilor, utilizarea Platformei, plasarea comenzilor și plățile efectuate constituie acte juridice valabile și pot fi utilizate ca mijloace de probă, inclusiv în formă electronică.

17. Actualizări Termeni și Condiții

17.1. Acești Termeni și Condiții au fost actualizați la data de 24.03.2026 și publicați pe Platformă (www.insurex.ro).

17.2. Condițiile, riscurile și excluderile contractului de asigurare RCA sunt reglementate prin Legea 132/2017, puse în aplicare prin Norma ASF nr. 20/2017, pe care le puteți consulta accesând documentația oficială disponibilă.